١٩ يناير ٢٠١٨ | الإصدار رقم: ٦

دعم غرينفيل

أخبار جهود دعم غرينفيل

في هذا الإصدار

للحصول على آخر المعلومات بانتظام، يرجى متابعتنا على:

@grenfellsupport

facebook.com/grenfellsupport

www.grenfellresponse.org.uk

كما تتوفر النشرة الإخبارية أيضاً باللغة العربية والفارسية.

أنت تقول لنا – ما هو الهدف الذي ينبغي تحقيقه من خلال أعمال تجديد "لانكستر ويست"؟



من المقرر أن تحصل "لانكستر ويست" على عدة ملايين من الجنيهات بغرض إجراء أعمال تجديد وتطوير، ونحن نود من السكان مساعدتنا في تصميم أعمال التطوير هذه.

إذا كنت من سكان لانكستر ويست، فأنت مدعو إلى اجتماع تنظمه "جمعية سكان لانكستر ويست". يمكنك مقابلة المهندسين المعماريين المنوط بهم تخطيط إعادة التصميم، حيث تُتاح لك الفرصة كي تخبرهم عما تريده. سوف يكون لك زمام المبادرة – فهذا هو الحي السكني الخاص بك، وسوف تكون أنت صاحب القرار الأخير.

سوف يُقام "يوم لاستعراض الأفكار بشأن لانكستر ويست" يوم **الأحد الموافق ٢٧ يناير** من الساعة **١١ صباحاً وحتى الساعة ٤ مساءً** في "كنسينغتون ليجير سنتر"، الواقع في لانكستر رود.

سوف يجمع هذا الحدث كل من المهندسين المعماريين والأهالي، ويسمح بفرصة لتبادل بعض الأفكار في وقت مبكر بحيث يمكننا البدء في التفكير كمجتمع واحد في الشكل الذي نريد أن تظهر عليه الحوزة العمرانية "لانكستر ويست".

فضلاً عن إتاحة الفرصة لك للإدلاء برأيك عما تريد أن تراه وما لا تريد أن تراه في المجمع السكني، يمكنك المشاركة في جلسة من الجلسات المفتوحة في "ليجير سنتر". يمكن للأهالي تجربة رياضة جديدة، والاسترخاء مع جلسات التدليك أو ممارسة التمارين الرياضية مجاناً في مرافق السنتر المتميزة. ولمزيد من التفاصيل، يرجى إرسال بريد الكتروني على العنوان:
steve.jacobs@rbkc.gov.uk

فتح باب الترشيح للحصول على "جوائز العمدة" (Mayor's Awards)

تم فتح باب الترشيح للحصول على "جوائز العمدة" (مايورز أواردز)، لذلك تأكد من عدم فوات فرصتك في ترشيح شخص ما للحصول على هذه الجائزة القيمة.

يحرص "العمدة" كل عام على تقدير الأهالي نظير مساهماتهم الملموسة في المجتمع المحلي والمقاطعة على مدار عدة سنوات.

تحدد الموعد النهائي للترشيحات يوم **الجمعة ١٦ فبراير**، لذا تأكد من عدم فوات الفرصة. سيُعْقد حفل توزيع الجوائز يوم **الأربعاء ٢١ مارس** في "كنسينغتون وتشلسي تاون هول".

وباب الترشيحات مفتوح للجميع، ويمكنك الاطلاع على مزيد من المعلومات على الرابط: **www.rbkc.gov.uk/council-and-democracy/how-council-works/ourmayor/mayors-awards**

دعم ليلي من خدمات الصحة الوطنية NHS

يتخذ كل من "هستيا" (Hestia)، وخدمات الصحة الوطنية NHS لسنترال ونورث ويست لندن، وخدمة مكافحة المخدرات والمشروبات الكحولية من كنيسة "نوتنغ هيل ميثودست"، في لانكستر رود، مقراً لهم في خدمة ليلية من الساعة **١٠ مساءً وحتى ٨ صباحاً**.

وكما هو الحال دائماً، يتوفر خط مساعدة طوال اليوم، وكل يوم، على الرقم: **0800 0234 650**، أو على الربط الالكتروني: **cnw-tr.spa@nhs.net**



فريق "رعاية غرينفيل" (Care for Grenfell)

تم تشكيل فريق "رعاية غرينفيل" بغرض التواصل مع أي من الأهالي المتضررين من حريق "برج غرينفيل"، وتقديم كافة خدمات الاستشارة والنصائح والدعم من "المجلس" من خلال مكان واحد.

يعمل الفريق على حل المشاكل وإحالة الاستفسارات إلى أنسب فرق العمل المعنية بالمساعدة وضمان توفير الرعاية والدعم الذي يحتاجه الأهالي وأسرهم.

من خلال فريق "رعاية غرينفيل"، يوفر "المجلس" دعماً مستمراً على المدى الطويل للأهالي المقيمين في البرج، والمنطقة المحيطة والمجتمع المحلي على نطاق أوسع.

توقيتات العمل الرئيسية لأفراد الفريق من ٨ صباحاً إلى ٨ مساءً يومياً، ولكن تستمر الخدمة خارج ساعات العمل أيضا سبعة أيام في الأسبوع لحالات الطوارئ على نفس رقم الهاتف.

اتصل على: **020 7745 6414**
بريد الكتروني: **careforgrenfell@rbkc.gov.uk**.

نشر ردود الأهالي وتعليقاتهم بشأن إعداد سياسة إعادة التسكين في "ووك وايز"

تم الآن نشر ردود الأهالي وتعليقاتهم التي تم الحصول عليها في سياق مشاورات إعداد سياسة إعادة التسكين على الموقع الالكتروني لدعم غرينفيل.

وقد تم غلق باب التشاور في ٥ يناير ٢٠١٨، وتلقينا حوالي ١٠٠ تعليقاً ورأياً. ونود أن نشكر الجميع على تعليقاتهم.

يمكنك الاطلاع على تقرير كامل عن ردود الأهالي والتعليقات التي تلقيناها أثناء فترة المشاورات، على الانترنت من هذا الرابط:

www.grenfellsupport.org.uk/rehousing-residents-from-the-walkways

تطبيق جديد لـ NHS غرينفيل

استحدثت خدمات الصحة الوطنية NHS تطبيقاً جديداً لهؤلاء المتضررين من الحريق. وأطلقت على التطبيق اسم "نورث كنسينغتون هيلث رسبونس"

(**'North Kensington Health response'**). ويتضمن جميع المعلومات التي تُنشر على موقع الاستجابة في شكل يسهل الوصول والاطلاع عليه أثناء التنقل أو عندما تريد العثور على المعلومات الصحية بسرعة.

لتحميل التطبيق، ابحث عن "North Kensington NHS Response" في مخزن "آبل" و"جوجول بلاي" (Apple and Google play). إذا كان لديك أي ملاحظات على التطبيق، أرسل بريداً الكترونيا على العنوان: **grenfell.response@nhs.net**



تم تغيير خدمة "Time to Talk" إلى "Grenfell health and wellbeing services"

تم تغيير خدمة العلاج من خلال الحديث إلى متخصص للكبار المتضررين من مأساة غرينفيل "تايم تو توك" إلى "غرينفيل هيلث آند ويلبينج سيرفيس" (Grenfell Health and Wellbeing Service)

ويتوفر للخدمة بيانات اتصال خاصة بها:

موقع الكتروني:
www.grenfellwellbeing.com
بريد الكتروني:
Grenfell.wellbeingservice@nhs.net
هاتف: **020 8637 6279**

خدمة "غرينفيل هيلث آند ويلبينج" هي خدمة مجانية وسرية مُقَدَّمة من خدمات الصحة الوطنية NHS للأطفال والكبار الذين تأثروا من مأساة "برج غرينفيل". وحتى الآن، تلقت دائرة الصحة والرفاه في غرينفيل ١,٠٧١ إحالة مع توفير العلاج لعدد ٦٧٩ حالة. وتوفر NHS مجموعة من العلاجات النفسية والدعم لمساعدة الأهالي على الحياة بصورة أفضل في حالة الشعور بأعراض ما بعد الصدمة، أو الأرق أو التعرض لذكريات وصور تجول في الخاطر على نحو غير متوقع، أو الشعور بالتوتر، أو بالقلق أو بعدم الاطمئنان.

خدمة توفير معلومات عن الإسكان في The Curve

تقرر خفض خدمة الإسكان في The Curve وقصرها على جلستين مفتوحتين فقط.

تُعقد الجلسات المفتوحة على أساس أسبوعي على النحو التالي:

الثلاثاء: ٢ إلى ٤ مساءً
الخميس: ٥ إلى ٧ مساءً

في حالة الرغبة في حجز مكان في أي جلسة من الجلستين، يمكنك الاتصال على: **07803 442202** أو **07803 442186**.

أنشطة ومناسبات احتفالية في مركز المساعدات المجتمعية The Curve

تتضمن فعاليات الأسبوع القادم ما يلي:

الاثنين ٢٢ يناير

- نزهة عائلية – ١٢ ظهراً إلى ٣ مساءً
- نادي الواجبات المدرسية – ٥ مساءً إلى ٦:٣٠ مساءً، من ١١ إلى ١٦ سنة

تعال واحضر معك واجباتك المدرسية، متوفر معلمين ذوي خبرة للمساعدة.

الثلاثاء ٢٣ يناير

- نادي تعليم الحياكة، من ١٠ ص إلى ٤ مساءً
- تعليم الإنجليزية كلغة ثانية (ESOL)، من ٩:٣٠ صباحاً إلى ١٢ ظهراً ومن ١٢:٣٠ إلى ٢:٣٠ ظهراً
- إدارة الأموال، من ١ ظهراً إلى ٣ عصراً – يرجى الحجز المسبق حيث الأماكن محدودة
- كيف تتغلب على الإجهاد، من ٢ إلى ٤ عصراً (المحاضرة الأولى من ٣ محاضرات)
- يوجا للأطفال، من ٥ إلى ٦:٣٠ مساءً من سن ٥ إلى ١٢ سنة

تعال وانضم معنا حيث الصحة والاسترخاء والنشاط الممتع، متاح للبنات والأولاد.

الأربعاء ٢٤ يناير

- تذوق قهوة الصباح مع البن البرازيلي – ١٠ صباحاً إلى ١٢ ظهراً
- مقدمة في العمل التطوعي من ١ إلى ٣ عصراً – يرجى الحجز مسبقاً حيث الأماكن محدودة
- يناير بدون تعاطي مسكرات: التوعية بمضار المشروبات الروحية، نصائح ومعلومات، من ٢ إلى ٤ مساءً
- احجز وجبة صحية خفيفة بعد المدرسة لأطفالك من ٤ إلى ٤:٤٥ عصراً (حد أقصى ١٢ طفلاً)
- نادي الواجبات المدرسية، من ٥ إلى ٦:٣٠ مساءً، ٥ إلى ١١ سنة

تعال واحضر واجباتك المدرسية معك، وسوف يتوفر لك معلم ذي خبرة لمساعدتك.



الخميس ٢٥ يناير

- جلسات مساج للأطفال في الحضانة (يرجى الحجز مسبقا)، من ١١ إلى ١٢ ظهراً
- ألعاب مفتوحة لإتاحة الفرصة للأطفال للتعبير عن أنفسهم والتعرف على مواد مختلفة (Messy Play)، من ١ إلى ٣ عصراً
- تمارين يوجا باستخدام الكرسي (جلسات مفتوحة)، من ٢ إلى ٣ عصراً
- احجز وجبة صحية خفيفة بعد المدرسة لأطفالك، من ٤ إلى ٤:٤٥ عصراً (حد أقصى ١٢ طفلاً)
- الفنون العلاجية، من ٥ إلى ٦:٣٠ مساءً، ٥ إلى ١١ سنة

ورش عمل لمشاريع فنية مختلفة كل أسبوع لتحفيز الحس الفني. أماكن محدودة، يرجى الحجز مسبقا

- برنامج MEND للأنشطة الأسرية للمحافظة على صحة الجسم، من ٤ إلى ٤:٤٥ عصراً
- جلسات القهوة المسائية، من ٥ إلى ٧ مساءً

قم بزيارتنا في طريق عودتك إلى المنزل بعد الانتهاء من عملك لتناول فنجان قهوة وبعض الفطائر في مركز المساعدات المجتمعية The Curve.

توقيتات عمل مركز المساعدات المجتمعية The Curve:
من ١٠ صباحاً إلى ٨ مساءً، من الاثنين إلى الجمعة. ومن ١١ صباحاً إلى ٦ مساءً في عطلات نهاية الأسبوع.

هناك بعض الأنشطة التي تتطلب الحجز المسبق لضمان وجود مكان لك، ولذا يرجى إرسال بريد الكتروني على العنوان: **thecurve@rbkc.gov.uk**، وسوف يؤكدون بدورهم الحجز من خلال الرد على الرسالة الالكترونية.

للاطلاع على القائمة الكاملة للأنشطة والفعاليات، يرجى زيارة:



grenfellsupport.org.uk/thecurve/events



تحديث: آخر أخبار الإسكان

برج غرينفيل و "غرينفيل ووك"

لقد التزمنا بتخصيص مبلغ ٢٣٥ مليون جنيه إسترليني لتدبير منازل جديدة للأهالي، وتم بالفعل تدبير ٣٠٠ مسكناً للعائلات. ونحن ندعو العائلات لتحديد أي المساكن التي يرغبون في معاينتها من كل المساكن المتاحة على موقعنا "هوم كونيكشنز" (Home Connections) على شبكة الإنترنت. كما يتوفر للعائلات المقيمة حالياً في مساكن مؤقتة تم تخصيصها من قبل "المجلس" أو من "شركائنا" خيار تحويل هذه المساكن إلى مساكن دائمة في حالة رغبتهم في ذلك. أما بالنسبة للأسر المقيمة في الفنادق وترغب في الانتقال إلى مسكن مؤقت، فسوف نساعدهم في العثور على مساكن مستأجرة من القطاع الخاص.

وسوف نساهم في تغطية تكاليف الأثاث، وأغطية الفراش، وأدوات وأواني المائدة، والبياضات والأجهزة المنزلية وباقي المنافع الأخرى.



إجمالي عدد الأسر



عدد الأسر المقيمة في مساكن مخصصة للطوارئ



عدد الأسر التي انتقلت إلى مساكن
مؤقتة ٥٦
دائمة ٥٤



عدد المساكن التي تم قبولها
مؤقتة ٧
دائمة ٣٦

تعكس هذه الأرقام الموقف في ١٨ يناير ٢٠١٨



بادر بموافاة "المجلس" بآرائك وتعليقاتك

هدفنا هو تقديم خدمات عالية الجودة في كل ما نقوم به.

إذا كنت تعتقد أننا لم نقم بواجبنا على النحو الذي كنت تتوقعه، فمن فضلك بادر بإخبارنا كي نتمكن من تصويب الأمور. وسوف يساعدنا هذا أيضاً على تقليل المشاكل التي قد تواجه الأهالي في المستقبل.

نحن نرحب بأي اقتراحات حول كيفية تحسين الخدمات؛ ونحن مهتمون بأرائكم وتعليقاتكم. يمكنك إرسال ملاحظاتك باستخدام نموذج التعليقات والشكاوى والاطراء المتوفر على الإنترنت على الرابط:

www.rbkc.gov.uk/council/comments-complaints-feedback/making-complaint

خدمات الدعم المُتاحة

على من يرغب في التحدث إلى الشرطة بشأن التحقيقات الجارية في حادث الحريق، المبادرة بالاتصال بشرطة العاصمة على الرقم: **0800 032 4539**.

جهات اتصال هامة

مساعدة في حالات الوفاة:
اتصل بخط المساعدة المجاني على مدار اليوم: **0808 808 1677** أو بالبريد على: **helpline@cruse.org.uk**.

استخراج بدل فاقد لجوازات السفر البريطانية، والتأشيرات أو الإجابة على الاستفسارات المتعلقة بالهجرة:
اتصل بخط المساعدة على مدار اليوم: **0300 303 2832**.

نوعية الهواء والتعرض للدخان:
إن كان لديك أي مخاوف بشأن أي أعراض صحية، يرجى مراجعة الطبيب أو الاتصال بالرقم: NHS **111**.

دعم الإسكان
إن كان لديك أي استفسار بشأن التسكين، أو كنت في حاجة إلى معرفة المسؤول عن التسكين الخاص بك، يرجى الاتصال على الأرقام: **0800 137 111**، أو **020 7361 3008**.

دعم الضحايا:
اتصل على مدار اليوم بالرقم: **0808 1689 111** للحصول على دعم مادي أو معنوي، أو زيارة الموقع الالكتروني: **victimsupport.gov.uk**.

كما تقدم "**الوحدة الإسلامية للاستجابة لغرينفيل**" دعماً إضافياً. للاطلاع على المزيد من خلال البريد الالكتروني: **info@gmru.co.uk**

كما يمكنك أيضاً الحصول على دعم بدني ونفسي في "**مركز مساعدة غرينفيل**". وللمزيد من المعلومات، يمكن الاتصال على الرقم: **07712 231 133**.

كيف يمكن تحسين النشرة الإخبارية" جهود دعم غرينفيل"؟

يعكس الشكل الجديد للنشرة الإخبارية آراء وتعليقات الأهالي لتحسين المحتوى والتصميم. إن كان لديك أي رأي أو تعليق بشأن ما ترغب في أن تتضمنه النشرة الإخبارية، يمكنك التواصل معنا على "تويتر" أو الفيسبوك. ابحث عن **@GrenfellSupport**.

وبوسيلة اتصال أخرى، يمكنك إرسال بريد الكتروني على: **CommsTeam@rbkc.gov.uk**